

## Transformation Digitale

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous informer d'une évolution majeure de notre offre de services, fruit de notre étroite collaboration avec Caterpillar et de nos investissements continus. Depuis le 30 juin 2023, la plateforme VisionLink, plateforme de gestion de votre parc matériel à distance, bénéficie d'une mise à niveau substantielle, remplaçant l'ancienne version ainsi que My.Cat.Com .

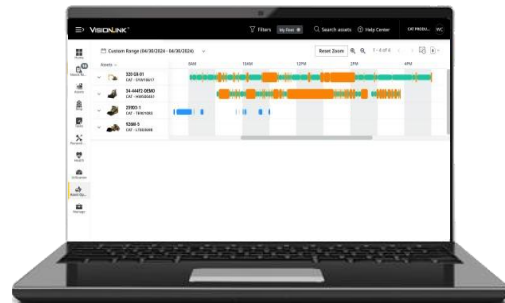
Cette nouvelle version de VisionLink offre une gestion complète du cycle de vie de vos équipements, de sa mise en service à sa fin de vie, en passant par les opérations quotidiennes et la maintenance.

Parallèlement à cette mise à jour technologique, SCIME a entrepris des changements organisationnels importants pour améliorer votre expérience client :

- + Mise en place d'**IMOB SERVICE** pour optimiser nos rapports d'intervention.
- + **Priorisation** des besoins clients avec une réduction des délais de traitement des documents.
- + **Optimisation des services** grâce à des notifications rapides et immédiates.
- + **Implémentation d'un système de planification** assurant un suivi pour chaque client.
- + **Nomination d'un Planificateur** dédié pour répondre efficacement à vos besoins.

Ces initiatives démontrent notre engagement à tenir nos promesses et à améliorer continuellement votre expérience. Les bénéfices de ces changements incluent :

- + **Renforcement** de la sécurité et de la disponibilité des équipements
- + **Optimisation des coûts** de maintenance
- + **Maximisation du temps** de fonctionnement
- + **Augmentation de la productivité** globale
- + **Amélioration de la rentabilité**
- + **Consolidation** de notre partenariat



Un représentant SCIME vous contactera prochainement pour vous détailler ces améliorations et leurs avantages pour votre entreprise.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,



**Stéphane PERSONNAZ**  
Directeur d'exploitation